

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Queste condizioni generali si applicano alle relazioni contrattuali (nel prosieguo, il "Contratto") tra TREBI GENERALCONSULT s.r.l. (nel prosieguo, "TREBI") e il cliente (nel prosieguo, il "Cliente") aventi ad oggetto i software concessi in licenza (nel prosieguo, i "Software") e/o i servizi (nel prosieguo, i "Servizi") di TREBI. TREBI e il Cliente sono di seguito individualmente denominate la "Parte" e congiuntamente denominate le "Parti". I termini e le condizioni previste nelle offerte commerciali di Trebi e nei contratti di licenza d'uso e/o di servizi sottoscritti tra TREBI e il Cliente, in caso di contrasto con quelle qui contenute, prevalgono. Qualsiasi diversa o ulteriore condizione prevista in qualunque altro documento formato dal Cliente non sarà considerata valida salvo che sia accettata per iscritto da TREBI.

### 1. TERMINI E CONDIZIONI DELLA LICENZA D'USO

- 1.1. Le licenze d'uso concesse da TREBI sono temporanee, non esclusive e non trasferibili. TREBI è tenuta a mettere a disposizione del Cliente i Software in versione eseguibile. È escluso qualsiasi obbligo di consegnare i codici sorgente dei Software concessi in licenza.
- 1.2. La consegna dei Software e di eventuali futuri moduli integrativi ed evolutivi, alle condizioni economiche separatamente pattuite, si intenderà perfezionata, fatto salvo diverso accordo scritto tra le Parti, al verificarsi di uno dei seguenti eventi:
  - sottoscrizione del verbale di collaudo dei Software;
  - in ogni caso, decorsi 60 (sessanta) giorni dalla messa a disposizione dei Software per il collaudo.
- 1.3. Le prestazioni dovute dalle Parti per le fasi di installazione, parametrizzazione e avviamento dei Software sono disciplinate nel Contratto.
- 1.4. Il Contratto attribuisce al Cliente il diritto di utilizzare i Software solo ed esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana e di San Marino.
- 1.5. Il Contratto attribuisce al Cliente il diritto di installare i Software solo ed esclusivamente in 1 (un) ambiente di produzione, 1 (un) ambiente di test utente, 1 (un) ambiente di sviluppo. Resta tuttavia inteso che il Cliente potrà utilizzare i Software su un numero indeterminato di client (per tali intendendosi dispositivi hardware sui quali fruire dei Software).
- 1.6. Nel caso in cui il Cliente non usufruisca di un Servizio di hosting offerto da TREBI, il Cliente si impegna a utilizzare i Software solo ed esclusivamente su macchine di cui abbia la piena ed esclusiva disponibilità. Il Cliente si impegna a comunicare preventivamente a TREBI il tipo, la matricola e l'ubicazione delle macchine sulle quali verranno utilizzati i Software e i nominativi degli utenti che avranno accesso a tali macchine. L'eventuale spostamento dei Software su altre macchine di cui il Cliente abbia comunque l'esclusiva disponibilità, da qualsiasi ragione determinato, dovrà essere comunicato dal Cliente a TREBI con preavviso di almeno 5 (cinque) giorni; con la predetta comunicazione il Cliente dovrà altresì indicare il tipo, la matricola e l'ubicazione delle macchine sulle quali i Software saranno spostati. L'eventuale servizio di hosting fornito da TREBI prevederà invece l'impegno di TREBI di mettere a disposizione le apparecchiature hardware sulle quali i Software dovranno essere installati e concordano che, fino a quando il servizio di hosting sarà in vigore, i Software potranno essere installati solo ed esclusivamente sulle apparecchiature hardware messe a disposizione da TREBI. Nel corso della durata del Contratto, quest'ultima potrà spostare gli hardware messi a disposizione in un luogo diverso, purché all'interno del territorio italiano.
- 1.7. La supervisione e controllo dell'uso dei Software sarà di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 1.8. Il Cliente non potrà apportare, direttamente e/o tramite soggetti terzi, modifiche e/o variazioni ai Software, né eseguirne la decompilazione, la traduzione, l'adattamento e la trasformazione, nemmeno allo scopo di correggere errori o difetti di funzionamento. Qualora, in violazione di quanto previsto dal presente articolo, il Cliente dovesse direttamente e/o tramite soggetti terzi diversi da TREBI apportare modifiche ai Software concessi in licenza, tali modifiche rimarranno di proprietà esclusiva di TREBI, fermo restando il diritto di TREBI di risolvere il Contratto e salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno.
- 1.9. Il Cliente si impegna altresì a non incorporare i Software concessi in licenza, in tutto o in parte, in altri programmi senza il previo consenso scritto di TREBI.
- 1.10. TREBI potrà, a suo insindacabile giudizio, informare il Cliente circa la disponibilità di aggiornamenti relativi ai Software concessi in licenza. Qualora il Cliente, dopo essere stata informato, fosse interessato ad avvalersi degli aggiornamenti, dovrà trasmettere un'apposita richiesta scritta a TREBI. Una volta ricevuta la richiesta TREBI provvederà a trasmettere al Cliente un'offerta recante l'indicazione delle caratteristiche dell'aggiornamento, dei costi e delle tempistiche per implementazione del medesimo e degli eventuali incrementi al canone di licenza di cui al Contratto che l'implementazione dell'aggiornamento potrebbe eventualmente comportare. In caso di accettazione dell'offerta da parte del Cliente, TREBI sarà tenuta ad implementare l'aggiornamento ai termini e alle condizioni concordate.
- 1.11. Il rilascio di nuovi moduli dei Software concessi in licenza volti all'implementazione di nuove funzionalità dovrà essere concordato tra le Parti e regolato da apposito contratto.
- 1.12. Nel caso in cui il Cliente non usufruisca di un Servizio di hosting offerto da TREBI, il Cliente si impegna ad acquisire a proprie spese e a mantenere in vita per tutta la durata del Contratto gli eventuali software di terze parti ed eventuali successivi aggiornamenti e/o sostituzioni che dovessero risultare necessari per il corretto utilizzo dei Software.
- 1.13. Il Cliente si impegna ad acquisire a proprie spese e a mantenere in vita per tutta la durata del Contratto gli eventuali software di terze parti che TREBI indichi come necessari per il rilascio di personalizzazioni e/o nuovi moduli dei Software.
- 1.14. TREBI non risponderà del mancato funzionamento dei Software per il caso in cui il Cliente, direttamente o indirettamente, abbia apportato modifiche (aggiornamenti compresi) ai software di terze parti di cui ai paragrafi che precedono senza il previo consenso scritto di TREBI.
- 1.15. TREBI è responsabile dell'aggiornamento applicativo dei Software connesso agli aggiornamenti dei software di terze parti solo nel caso in cui vi sia una richiesta esplicita di apposita offerta; in tal caso l'aggiornamento formerà oggetto di separato accordo tra le Parti in cui verranno definiti tempistiche, modalità e relativi corrispettivi.
- 1.16. TREBI garantisce che i Software all'atto della consegna sono conformi alle caratteristiche tecniche e nelle perfette condizioni di funzionamento, in aderenza a quanto descritto e previsto negli allegati al Contratto, esenti da virus, malware o altri software malevoli.
- 1.17. La garanzia prevista al punto che precede comporta l'obbligo di TREBI, per i 90 (novanta) giorni successivi decorrenti dalla data del passaggio in produzione, a

intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento.

- 1.18. La garanzia di cui al presente articolo non trova applicazione nel caso in cui:
  - i Software vengano modificati, alterati o convertiti dal Cliente o da terze parti;
  - i Software non vengano utilizzati nell'ambiente concordato;
  - i Software non vengano utilizzati nel rispetto di quanto previsto dal Contratto;
  - i Software siano utilizzati da soggetti non autorizzati ai sensi del Contratto;
  - i vizi e/o difetti siano riconducibili a o derivanti da malfunzionamenti e/o incompatibilità degli equipaggiamenti del Cliente (macchine, sistemi operativi delle medesime, etc.);
  - i vizi e/o difetti siano riconducibili al o derivanti dal mancato corretto uso dei Software da parte del Cliente;
  - i vizi e/o difetti siano riconducibili a o derivanti da software di terze parti utilizzati dal Cliente;
  - i vizi e/o difetti siano riconducibili a o derivanti da abusi nell'utilizzo dei Software;
  - i vizi e/o difetti siano riconducibili a o derivanti da qualsiasi altra causa che si verifichi dopo la consegna, salvo che tali vizi e/o difetti risultino causalmente riconducibili ad azioni e/o omissioni di TREBI.
- 1.19. Resta inteso tra le Parti che la garanzia di cui al presente articolo comporta in capo a TREBI esclusivamente l'obbligo di eliminare i vizi e/o difetti eventualmente riscontrati nei Software.
- 1.20. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto alla verifica dell'idoneità all'uso dei Software. Il Cliente assume ogni responsabilità in merito all'utilizzo che verrà fatto dei Software in relazione agli obblighi di legge gravanti sugli operatori vigilati ai sensi del TUB e della normativa di riferimento per il settore finanziario o comunque allo stesso applicabile.
- 1.21. Le Parti concordano, inoltre, che la garanzia di cui al presente articolo è esclusa per i malfunzionamenti di qualunque genere dovuti a cause di forza maggiore e/o caso fortuito, così come specificato nel Contratto.
2. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI
- 2.1. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi solo ed esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze aziendali. È pertanto fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi – in qualsiasi forma e/o modo – il Contratto e/o i Servizi e/o di attribuire diritti derivanti dal Contratto, ivi compresa la prestazione dei Servizi, a favore di terzi.
- 2.2. Il Cliente si impegna a riconoscere a TREBI, per tutto il periodo di validità del Contratto, un diritto d'esclusiva per la fornitura dei Servizi essendo espressamente vietato l'affidamento a fornitori terzi lo svolgimento di tutti o alcuni dei Servizi in questione.
- 2.3. Le Parti concordano che sono escluse dal Contratto:
  - le attività inerenti e/o connesse all'eventuale richiesta di adeguamento dei Software rispetto a possibili modifiche della normativa regolamentare cui è o potrà essere sottoposto sia il Cliente che i Software, che dovessero intervenire in data successiva alla sottoscrizione del Contratto;
  - le attività diverse e/o ulteriori e/o in misura eccedente rispetto a quelle descritte nel Contratto che dovessero essere specificamente richieste dal Cliente;
  - le attività che dovessero risultare necessarie per continuare a svolgere i Servizi a seguito di eventuali modifiche nell'architettura tecnico-informatica del Cliente e/o nel sistema operativo di quest'ultimo;
  - oneri, commissioni e costi di qualsiasi natura derivanti da servizi, attività o licenze d'uso di terzi funzionali al funzionamento dei Software e a questi ultimi dovuti.
- 2.4. TREBI si impegna nei confronti del Cliente:
  - a erogare i Servizi con la massima professionalità e secondo il canone di diligenza specifica previsto dall'art. 1176, comma 2, c.c., nel pieno rispetto delle *best practice* e degli *standard* di settore.
  - ad offrire la propria disponibilità, previo accordo circa gli eventuali aspetti economici, tecnici e le tempistiche di realizzazione, ad adeguare i Servizi ed i prodotti forniti al Cliente, con le componenti hardware e software, i sistemi informatici, gli applicativi del Cliente con cui debbano interagire;
  - a erogare i Servizi avvalendosi di propri lavoratori dipendenti e/o consulenti esterni qualificati (nel prosieguo, il "Personale" o le "Risorse"), conformemente a quanto previsto nel Contratto;
  - a garantire al Cliente la continuità dei Servizi, adottando e mantenendo pronti ed aggiornati i propri Piani di Business Continuity e di Disaster Recovery;
  - a dare tempestiva informazione al Cliente di qualsiasi sviluppo che possa avere un impatto rilevante sulla sua capacità di svolgere efficacemente i Servizi in linea con i livelli di servizio concordati e in osservanza del diritto applicabile e degli obblighi normativi;
  - a garantire al Cliente il diritto di effettuare un monitoraggio costante della performance di TREBI.
3. IMPEGNI DEL CLIENTE
- 3.1. Il Cliente si impegna nei confronti di TREBI a:
  - collaborare con quest'ultima al fine di garantire una corretta erogazione dei Servizi, fornendo a TREBI tutte le informazioni necessarie per l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte e comunicando tempestivamente a TREBI ogni circostanza che possa ostacolarla o ritardarla;
  - pagare tutti i corrispettivi dovuti, ai termini e alle condizioni previste dal Contratto; in caso di mancato rispetto dei termini, il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere a TREBI gli interessi di mora ex D.Lgs. 231/2002 e ss.mm.ii dalla data di scadenza di ogni singola fattura sino al saldo effettivo. Qualsiasi importo, corrispettivo e/o tariffa, dovuta a TREBI e regolata a qualsiasi titolo dal Contratto, sarà soggetta ad aumento annuale sulla base dell'aumento del costo della vita secondo gli indici ISTAT. Resta inteso tra le Parti che in qualsiasi caso di cessazione del Contratto, TREBI non sarà tenuta alla restituzione degli importi versati dal Cliente;
  - consentire l'accesso del Personale nei propri locali (rendendo disponibili, laddove necessario, adeguati locali) nella misura in cui sia necessario per consentire l'erogazione dei Servizi;
  - verificare che le soluzioni rilasciate da TREBI siano coerenti con le specifiche concordate tra le Parti assumendosi ogni responsabilità in ordine alla conformità dei Servizi richiesti con la normativa di settore applicabile al Cliente.
4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE
- 4.1. TREBI dichiara e garantisce di essere proprietaria dei diritti di proprietà intellettuale

- relativi ai Software e si impegna a mantenere la titolarità di tali diritti per tutto il periodo di validità del Contratto. TREBI dichiara e garantisce che, salvo esplicita diversa comunicazione scritta, eventuali documenti e/o materiali e/o informazioni tecnologiche, dalla stessa messi a disposizione del Cliente nell'esecuzione del Contratto, sono di sua esclusiva titolarità e/o che il loro uso è stato autorizzato dai legittimi titolari dei medesimi.
- 4.2. Il Cliente riconosce che TREBI è la sola ed unica titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai Software e a tutto quanto generato e/o fornito nell'esecuzione dei Servizi, e si impegna ad astenersi dal formulare contestazioni in merito alla sussistenza e all'entità di tali diritti.
- 4.3. Il Cliente si impegna altresì a:
- astenersi, secondo qualsivoglia modalità tecnica presente o futura, dal riprodurre, in modo permanente o temporaneo, totale o parziale, i Software e dal tradurre, adattare, trasformare, modificare, disassemblare, ricompilare o decodificare i Software o, comunque, dal compimento di qualsiasi altra attività tesa all'enucleazione del codice sorgente, delle tecniche, degli algoritmi o dei procedimenti in esso contenuti;
  - astenersi dal compiere tutte le attività menzionate dal presente articolo anche con riferimento all'opera dell'ingegno o all'invenzione industriale che eventualmente risulti dai Software;
  - astenersi dal realizzare copie di riserva dei Software;
  - astenersi dal realizzare opere derivate e/o dall'avvalersi di strumenti di *reverse engineering* al fine di replicare, copiare o comunque imitare i Software;
  - qualora, nonostante l'obbligo di astensione che precede, il Cliente dia vita ad un'opera dell'ingegno o ad un'invenzione industriale che possa qualificarsi come "derivata" – così come definita dalla normativa di riferimento – dai Software, l'uso, ivi incluso lo sfruttamento economico, di tale opera da parte del Cliente è vietato, salva l'autorizzazione espressa di TREBI risultante da uno specifico accordo;
  - astenersi dal divulgare i Software o la documentazione ad essi relativa, totalmente o anche solo parzialmente;
  - astenersi dall'adottare software che interagiscano con la base dati dei Software concessi in licenza e dall'effettuare interventi e/o accessi alla base dati dei Software, riconoscendo che TREBI è il solo soggetto legittimato a eseguire interventi in lettura e/o in scrittura sulla base dati dei Software;
  - astenersi dal porre in essere qualsivoglia attività volta o anche solo idonea a pregiudicare i diritti vantati da TREBI sui Software;
  - utilizzare i Software, la documentazione ad essi relativa e quant'altro le dovesse essere consegnato da TREBI in esecuzione del Contratto soltanto per uso interno;
  - consentire l'utilizzo dei Software, della documentazione ad essi relativa e di quant'altro dovesse essere consegnato da TREBI in esecuzione del Contratto soltanto al personale di cui il Cliente stesso dovesse avvalersi per lo svolgimento della propria attività.
- 4.4. Il Cliente, salvo espresso consenso scritto di TREBI, non potrà in alcun modo modificare, rimuovere od occultare qualsiasi elemento materiale o immateriale (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: segni distintivi, denominazioni, elementi sonori ecc., presenti nei Software o sulla documentazione ad essi relativa o su quant'altro dovesse essere realizzato e/o consegnato in esecuzione del Contratto) che permetta l'identificazione e/o la comunicazione della paternità dei Software in capo a TREBI.
- 4.5. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente e per iscritto, a mezzo raccomandata AR e/o PEC, TREBI di eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di quest'ultima poste in essere da soggetti terzi e di cui il Cliente dovesse per qualsiasi motivo venire a conoscenza.
- 4.6. Salvo, comunque, il diritto alla risoluzione del Contratto, il Cliente dichiara espressamente che qualsiasi diritto di sfruttamento economico di proprietà intellettuale ed industriale derivante da opere che quest'ultimo abbia realizzato in violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo competerà in via esclusiva a TREBI. A tal riguardo il Cliente presta ora e per il futuro il consenso al trasferimento della proprietà sulle predette opere e si obbliga a semplice richiesta di TREBI a porre in essere nel più breve tempo possibile ogni relativo adempimento funzionale ad assicurare il risultato di detto obbligo.
- 4.7. Quanto previsto al presente articolo relativamente ai Software troverà applicazione anche in relazione a tutto quanto dovesse essere realizzato, generato e/o consegnato da TREBI nell'esecuzione dei Servizi.
- 5. RISERVATEZZA**
- 5.1. Ai fini del presente articolo per "Informazioni Riservate" si intende qualsiasi informazione aziendale, finanziaria, commerciale o tecnica, che sia interna, non pubblica, riservata o ad accesso limitato, oltre a qualsiasi segreto industriale, commerciale e know-how, che concerne l'attività di una delle Parti e che sia direttamente o indirettamente comunicata da tale parte ("Parte Comunicante"), all'altra parte ("Parte Ricevente"), in esecuzione del Contratto. Non rientrano nel concetto di informazioni riservate le informazioni:
- che al momento della comunicazione o successivamente sono diventate accessibili al pubblico indipendentemente dalla condotta della Parte Ricevente;
  - di cui la Parte Ricevente era già in possesso prima della comunicazione senza al contempo essere soggetta a vincoli di riservatezza;
  - che la Parte Ricevente ha sviluppato in maniera autonoma prima della comunicazione.
- 5.2. Le Parti si impegnano a mantenere il massimo riserbo in merito alle Informazioni Riservate apprese nell'esecuzione del Contratto, ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza delle medesime e a fare in modo che il proprio personale e tutte le eventuali terze parti a qualsiasi titolo abilitate ad operare sul sistema informatico: i) non ne facciano un uso improprio; ii) osservino gli obblighi di riservatezza previsti dal Contratto.
- 5.3. Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o riprodotte senza il preventivo consenso scritto della Parte che le ha rivelate. Tutte le Informazioni Riservate messe a disposizione nel corso dell'esecuzione del Contratto, incluse eventuali loro copie, saranno restituite o distrutte al verificarsi del primo tra i seguenti eventi: a) cessazione per qualsiasi motivo del Contratto; b) richiesta della Parte Comunicante, a meno che la Parte Ricevente non sia autorizzata a trattenere tali Informazioni Riservate ad altro titolo o abbia comunque la necessità di trattenerle al fine di dare regolare esecuzione al Contratto.
- 5.4. Alle Parti è fatto altresì obbligo di non rivelare, usare o impiegare, per fini diversi da
- quelli stabiliti nel Contratto, qualunque dato, documento o informazione relativi ai diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra parte o di terzi, acquisiti nell'esecuzione del Contratto, salva l'autorizzazione scritta dell'altra parte o dei terzi direttamente interessati a seconda dei casi.
- 5.5. Ogni Parte risponde con diretta assunzione di responsabilità verso l'altra Parte dei comportamenti diffamanti da tali requisiti di riservatezza assunti da propri dipendenti e collaboratori nonché, più in generale, da tutti coloro che, per suo conto, opereranno in esecuzione del Contratto.
- 5.6. L'obbligo di riservatezza convenuto fra le Parti si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del Contratto.
- 5.7. In deroga a quanto sopra esposto, ciascuna Parte potrà divulgare le Informazioni Riservate ricevute nel caso in cui ciò sia imposto da: i) disposizioni di legge e/o regolamentari; ii) provvedimenti dell'autorità giudiziaria; iii) ordini di altra autorità vincolanti per la Parte Ricevente. Resta peraltro inteso tra le Parti che, qualora si verifichi una delle situazioni previste dal presente paragrafo, la Parte Ricevente sarà tenuta a informare tempestivamente e per iscritto l'altra Parte, sempreché ciò sia legittimamente consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamentari, dai provvedimenti e/o dagli ordini su cui si fonda la divulgazione.
- 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 6.1. Le Parti concordano che, salvi i casi di dolo o colpa grave, TREBI non risponderà di eventuali danni diretti e/o indiretti a qualsiasi titolo cagionati al Cliente e/o a soggetti terzi nell'esecuzione del Contratto e/o subiti questi ultimi a causa dell'uso e/o del mancato uso dei Software e/o dei Servizi. L'esclusione di responsabilità di cui al presente articolo si applica ad ogni tipo di violazione, ivi compresi – a titolo meramente esemplificativo e in ogni caso non esaustivo – inadempimento contrattuale, violazione della garanzia, responsabilità oggettiva, fatto illecito etc.
- 6.2. Fermo quanto sopra, le Parti concordano altresì che la responsabilità di TREBI per eventuali penali concordate con il Cliente è limitata ad un importo pari al 10% del corrispettivo annuo previsto dal Contratto.
- 7. RESTITUZIONE ED ELIMINAZIONE DEI SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE**
- 7.1. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire a TREBI tutte le eventuali copie dei Software in suo possesso, a rimuovere dalle eventuali macchine a sua disposizione i Software nella loro interezza e in ogni loro componente, a distruggere o cancellare la copia di riserva (se realizzata), e a distruggere o cancellare tutta la documentazione e il materiale eventualmente consegnato da TREBI in esecuzione del Contratto (esclusa soltanto la documentazione per la quale la legge impone un obbligo di conservazione a carico del Cliente), dandone tempestivamente conferma a TREBI a mezzo raccomandata AR o PEC.
- 7.2. Alla cessazione del Contratto TREBI sarà tenuta a restituire tutti i dati di proprietà e/o titolarità del Cliente, nel formato già nella disponibilità di TREBI e senza ulteriori lavorazioni.
- 8. DIVIETO DI CESSIONE E DI SUBESTERNALIZZAZIONE**
- 8.1. Le Parti non potranno cedere a terzi il Contratto e/o i diritti e/o gli obblighi da essi derivanti, senza il consenso scritto della controparte.
- 8.2. È parimenti vietato al Cliente di:
- cedere, a titolo gratuito e/o oneroso, in tutto o in parte, i Software a Soggetti Terzi;
  - concedere in sub-licenza, in tutto o in parte, i Software a Soggetti Terzi;
  - consentire, a qualsiasi titolo, a Soggetti Terzi di utilizzare i Software.
- Per "Soggetti Terzi" si intende qualunque soggetto (siano esse persone fisiche che giuridiche) diverso dal Cliente e dai suoi lavoratori dipendenti, incluse le società controllate, controllanti e/o comunque collegate al Cliente.
- 8.3. TREBI non potrà subesternalizzare a soggetti non appartenenti al suo stesso gruppo societario l'esecuzione di tutti o alcuni dei Servizi, salva espressa autorizzazione scritta del Cliente.
- 9. NON SOLLECITAZIONE**
- 9.1. Senza previo consenso scritto di TREBI, il Cliente, durante la vigenza del Contratto e per i 2 (due) anni successivi alla sua cessazione per qualsiasi motivo, non potrà assumere al suo servizio ovvero al servizio di società del gruppo di appartenenza, in qualsiasi forma e/o modo, lavoratori dipendenti di TREBI e/o consulenti esterni di quest'ultima che sono stati coinvolti nell'esecuzione del Contratto o degli eventuali contratti di servizi *inter partes*.
- 9.2. Qualora il Cliente si rendesse inadempiente rispetto alle previsioni di cui al precedente paragrafo sarà tenuta a corrispondere a TREBI, a titolo di penale, un importo pari a tre annualità di Retribuzione Annuale Lorda qualora si tratti di lavoratore dipendente, ovvero un importo pari a tre annualità di compensi qualora si tratti di consulente esterno di TREBI.
- 10. CODICE DI ETICO E D.LGS. 231/2001**
- 10.1. TREBI ha adottato e rispetta un modello di organizzazione e gestione ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 ("Modello 231") e un codice etico ("Codice Etico") consultabili sul proprio sito internet aziendali. L'inservanza delle regole contenute nel Modello 231 e nel Codice Etico, posta in essere dal Cliente è da considerarsi grave inadempimento contrattuale e dà diritto a TREBI di risolvere il Contratto.
- 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 11.1. Le Parti si impegnano a rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali e in particolare il Regolamento UE 679/2016, la Direttiva 2002/58/CE e le relative misure locali di attuazione, il Decreto Legislativo n. 196/2003, come successivamente modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, nonché qualsiasi altra normativa relativa alla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, dell'European Data Protection Board e dell'European Data Protection Supervisor (di seguito congiuntamente: le "Leggi Sulla Protezione Dei Dati"). Infatti, al fine di adempiere agli obblighi stabiliti dal Contratto, TREBI potrà avere accesso ai dati personali di cui il Cliente è titolare del trattamento e, in tal caso, potrà svolgere il trattamento dei dati personali di cui sopra per conto del Cliente e in qualità di responsabile del trattamento dei dati. In tali casi, TREBI dovrà trattare i suddetti dati personali nel pieno rispetto delle Leggi Sulla Protezione Dei Dati e della nomina a responsabile che verrà conferita dal Cliente e accettata da TREBI nel testo concordato tra le Parti.
- 11.2. Tutti i Servizi saranno svolti, e i dati saranno conservati e trattati da TREBI in Italia. TREBI si obbliga a comunicare al Cliente eventuali variazioni, fermi restando gli ulteriori obblighi e divieti contenuti nella nomina.